

Số : /BB – TH/12082019

BIÊN BẢN HỌP

V/v: Xử lý trường hợp bán phá giá ngày 12/08/2019.

Thời gian bắt đầu vào giờ 17 h 25 phút, Ngày 12 tháng 08 năm 2019.

Địa điểm: Hội trường, Văn phòng mỹ phẩm thiên nhiên Linh Hương, Tầng 6, Tòa nhà Macplaza, Số 10, Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội

I. Thành phần tham dự:

1. Ông Nguyễn Văn Thái – Phó TGĐ (Chủ tọa)
2. Ông Nguyễn Mạnh Thảo – Trợ lý buổi làm việc
3. Bà Nguyễn Thị Hạnh – Trợ lý buổi làm việc
4. Bà Hoàng Thị Hiền – CVKD (Thư ký)
5. Ông Đặng Văn Tam – TP IT hỗ trợ việc xác nhận thông tin.
6. TDL Việt Hà – Người được triệu tập làm việc
7. Cùng các NPP, và đội ngũ hỗ trợ của công ty.

II. Nội dung cuộc họp

Phó Tổng GĐ Nguyễn Văn Thái tuyên bố lý do họp và đặt ra các câu hỏi cho Tổng Đại lý Việt Hà cụ thể như sau:

Phần 1: Câu hỏi đặt ra:

Câu 1: Tại sao Việt Hà và chị Tiến Trần chỉ đơn thuần là cho vay hàng mà lại có tin nhắn giao dịch “chị chuyển trước 200tr còn thừa thiếu tính sau”?

ĐL Việt Hà trả lời:

Do em cũng bận đào tạo nên khi chị Tiến Trần nhắn tin em cũng không để ý nhiều về nội dung chị nhắn cho em, em chỉ đơn thuần hiểu là chị cần gấp trong vòng có mấy ngày thì em đồng ý cho chị vay, em không quản lý được họ nhắn gì cho mình....

Câu 2: Tại sao trong hệ thống đang cháy hàng “ladycare” mà Việt Hà không trả cho hệ thống mà lại đem cho chị Tiến Trần vay với số lượng rất lớn như thế?

Trả lời:

Trong thời điểm này Việt Hà đã trả hết nợ hàng cho hệ thống, số lượng hàng cho chị Tiên vay là hàng Việt Hà nhập để phục vụ cho kế hoạch tháng 8,9,10, mà chị Tiên chỉ vay trong thời gian rất ngắn nên chị mới đồng ý cho vay mà không suy nghĩ nhiều.

Câu 3: Tại sao Việt Hà đã có thâm niên 3 đến 4 năm, trong khi đây Chị Tiên Trần đã được cảnh báo là có nguy cơ phá giá mà Việt Hà vẫn giao dịch?

Trả lời:

Do em bận đào tạo hệ thống tối ngày nên không để ý các thông tin, qua nhiều lần họp và nói chuyện với chị Tiên thấy chị gần gũi và ngưỡng mộ chị vì chị đứng trong tốp 1 của hệ thống nhà phân phối Phạm Thu Hường, chị rất nhiệt tình chia sẻ cách bán hàng.... nên em hay liên hệ và chia sẻ kinh nghiệm với chị.

Câu 4: Công ty yêu cầu Việt Hà cung cấp hóa đơn bán hàng (có đầy đủ thông tin về mã sản phẩm) theo quy định của công ty?

Trả lời: Em mới chuyển văn phòng và bận đào tạo nên việc nhận hàng, giao hàng cho khách toàn bộ là do nhân viên làm. Việc xuất hàng cho khách hiện em chưa áp dụng việc ghi lại mã, em cũng xin rút kinh nghiệm từ giờ sẽ ghi lại mã khi xuất hàng....

Câu 5: Việt Hà có cung cấp bằng chứng giải trình việc mình đã từ chối liên kết với chị Tiên Trần để nhập hàng giá thấp bằng tin nhắn điện thoại. Hội đồng kỷ luật của công ty đặt câu hỏi: Yêu cầu Việt Hà khẳng định lại tin nhắn là thật hay là tin nhắn giả?

Trả lời:

Em khẳng định tin nhắn đó là thật, sau khi hội đồng gặng hỏi nhiều lần thì Chị Hà đã nói tin nhắn là thật nhưng thời gian thì lệch một chút. Hay nói cách khác là tin nhắn đó đã được chị Hà chỉnh sửa. Chị Hà giải thích về việc làm giả tin nhắn như sau: Mới đầu khi trao đổi với chị Tiên đúng là em đã có lòng tham muốn kiểm thêm chút giá chênh lệch để có thêm thu nhập giúp hệ thống mình phát triển, nhưng sau vài ngày suy nghĩ lại em thấy làm như thế là sai quy định của công ty, là không tốt nên em đã quyết định không làm cùng chị Tiên. Nhưng do công ty dồn hỏi em nhiều quá, em không làm nhưng lại không biết phải làm gì để giải thích cho mọi người hiểu, trong lúc bối rối em không biết phải làm gì em có hỏi chị Tiên và em nghĩ ra cách làm tin nhắn giả để mọi người tin em, vì thời gian không quay trở lại được em không biết phải làm thế nào cho mọi người hiểu nên em đã quá dại dột.

Phần 2: Hội đồng kỷ luật đưa ra đánh giá về câu trả lời của TĐL Việt Hà.

Câu 1: Hội đồng kỷ luật đánh giá câu trả lời của Việt Hà không đủ tính thuyết phục, với tin nhắn giao dịch “**chị chuyển trước 200tr còn thừa thiếu tính sau**” cho thấy đây là hành vi giao dịch buôn bán... chứ không đơn thuần là việc cho vay hàng hóa.

Câu 2: Việc giải thích cho vay hàng khi hệ thống đang cháy hàng chưa trả hết cũng hoàn toàn chưa thuyết phục, vì toàn bộ hệ thống tại thời điểm này vẫn còn đang cháy hàng, chưa có bằng chứng xác minh đã trả hết hàng. Hội đồng kỷ luật không chấp nhận lời giải trình này.

Câu 3: Hội đồng kỷ luật bác bỏ lời giải thích về việc Việt Hà không biết chị Tiến Trần có nguy cơ bán phá giá vì cách đây khoảng 2 đến 3 tháng chị Việt Hà có trao đổi với chuyên viên công ty về việc hệ thống chị Tiến Trần bán phá giá.

Câu 4: Hội đồng kỷ luật đánh giá lời giải thích việc nhập xuất hàng không ghi chép sổ sách, hay lưu trên máy tính. Đặc biệt là khi công ty đã có quy định về việc lưu lại mã sản phẩm đã xuất ra cho khách, nhưng TDL Việt Hà đã không thực hiện đúng quy định.

Câu 5: TDL Việt Hà đã thừa nhận tin nhắn xác minh là tin nhắn giả, đã được chị chỉnh sửa lại nhằm lừa dối công ty và hội đồng kỷ luật.

Phần 3: Kết luận:

Thông qua 5 câu hỏi được hội đồng kỷ luật đặt ra cho TDL Việt Hà, Hội đồng kỷ luật kết luận như sau:

Việt Hà hoàn toàn biết Tiến Trần có nguy cơ bán phá giá nhưng vẫn giao dịch hàng hóa.

Việt Hà đã không thực hiện đúng quy định của công ty về việc lưu mã sản phẩm khi xuất hàng hóa cho hệ thống.

Tổng ĐL Việt Hà đã không thành khẩn nhận lỗi ngay từ đầu, có hành vi tạo chứng cứ giả nhằm lừa dối công ty và hội đồng kỷ luật, cụ thể là việc làm giả tin nhắn. Về phía hội đồng kỷ luật đã có bằng chứng chứng minh hành vi làm giả tin nhắn của Việt Hà.

1. Hình thức kỷ luật TDL Việt Hà như sau:

Cắt buôn vĩnh viễn kể từ ngày 12/08/2019, thông báo trên toàn hệ thống về hành vi vi phạm của Tòng đại lý Việt Hà.

2. Hình thức giảm nhẹ

Sau khi hội đồng kỷ luật xét các điều kiện như: TDL Việt Hà đã gắn bó lâu năm với Linh Hương, trong quá trình làm việc chưa từng vi phạm quy định của công ty. Có nhiều thành tích cao trong hệ thống. Hội đồng kỷ luật quyết định giảm nhẹ như sau:

- Cho thời gian để Việt Hà giải quyết công nợ tồn đọng với hệ thống.
- Cho phép Việt Hà kiểm kê hàng hóa tồn kho, báo cáo lại công ty để công ty xem xét hỗ trợ thu hồi lại.

Cuộc họp kết thúc vào 17 giờ 25 phút cùng ngày

Hà Nội, ngày 12 tháng 08 năm 2019.

THƯ KÝ
(Chữ ký)

thien

Hoàng Thị Hiển

CHỦ TỌA
(Chữ ký)

Đã ký

NGUYỄN VĂN THÁI

Chữ ký của các thành viên tham gia: (Vui lòng ký và ghi rõ họ tên)

Hoàng Thị Hoàn

Hồ Phạm Thị Thu Huyền

Hồ Linh Hu Hà

Ngân Nguyễn Thị Ngân

Thúy Đoàn Thị Thúy

Sgt

Nguyễn Thị Hà